

## 未来の杜 2023 せんだいデジタルスタンプラリー Q&A

Q. スタンプラリーに参加するために必要な環境は？

A. 以下の条件を満たした「スマートフォン」と「ブラウザ」が必要です。

- ・インターネット接続(通信料は参加者様のご負担となります。)
- ・カメラや QR コード読取アプリからの、QR コード読み取り

### 【操作環境】

●iPhone をご使用の方:iOS11 以降+Safari(ブラウザ)

●Android をご使用の方:Android7以降+Chrome(ブラウザ)

※パソコン、タブレット、フィーチャーフォン(ガラケー)からご参加いただく事はできません。

Q. 参加費は無料ですか。

A. 参加費自体は無料ですが、参加時に発生する接続料や通信料、また交通費等は参加者様のご負担となります。

Q.スタンプの獲得(GPS 機能による)方法について知りたい。

A. ご使用中の機種により、以下の通り操作をします。

### ●《GPS 設定の確認》

スマートフォンの初期設定で、位置情報(GPS)機能を有効にする必要があります。

### 【設定手順】

#### ●iPhone の場合

[設定]→[一般]→[機能制限] →[位置情報サービス]をオンにします。

アプリごとの設定も必要な場合があります。

[設定]→[safari]→→[位置情報サービス]を許可または、確認にします。

#### ●Android の場合

[設定]→[システム]→[位置情報とセキュリティ]([位置情報サービス]or[位置情報アクセス])→[GPS 機能を使用]にチェック

※機種によっては、文言や操作が異なる場合があります。

※GPS 機能を有効にしても取得できない場合は、Wi-Fi 機能をオン(接続は不要)にすることで、GPS の精度が上がり、スタンプが取得できる場合があります。

## ■スタンプ獲得までの流れ

(1)まだスタンプを1つも獲得されていない場合

①チラシ内またはウェブサイトにある、「スタンプラリー参加用 QR コード」を読み取り、スタンプラリーサイトに移行。

②利用規約に同意し、SMS 認証とアンケートへのチェックが終わったら、「回答する」をクリック。

※SMS 認証をすることで、スマートフォンの機種変更や MNP などによるデータ消失を防ぐことができます。

③マップに表示されている目的の対象スポットへ移動し、「スタンプを押す」をクリック。

④スタンプ獲得。(GPS による位置情報を使用しております。)

※アプリケーションの位置情報の設定をオンにしてください。常時 ON と一時的に ON と設定の違いは機種によって違います。予めご準備ください。

(2)2 つ目以降のスタンプを獲得する場合

スタンプスポットに移動し、上記の(1)の③④を繰り返してスタンプを獲得していきます。

Q.スタンプ獲得可能な場所なのにスタンプが押せません。

A.スタンプ獲得範囲設定は十分に余裕をもって設定されておりますが、機種により、ブラウザ上の地図で現在地を上手く取得できていない可能性があります。  
・画面を再読み込み(リロード)してから、再度スタンプを押してください。

Q.ページを閉じると獲得したスタンプは消えてしまうのでしょうか？

(複数日に渡ってスタンプを集めることはできますか？)

A.スタンプの情報はブラウザのCookie機能を使用して記録されていますので、スタンプの情報が消えることはありません。

ただし、以下の場合には獲得したスタンプ履歴が保存されませんのでご注意ください。

- ・プライベートブラウズモード、シークレットモードでの使用(通常モードでご使用ください。)
- ・アプリ内ブラウザの使用(ブラウザは、iPhone の方は Safari を、Android の方は Chrome をご使用ください。)
- ・複数のブラウザの使用(必ず1種類のブラウザをご使用ください。)

※以下の場合には、獲得したスタンプ履歴が消えてしまいますのでご注意ください。

- ・スマートフォンのキャッシュ、Cookie の削除
- ・買い換え等によるスマートフォンの変更

推奨環境のブラウザ以外を利用した場合、スタンプが保存されません。

必ず推奨環境ブラウザを利用してください(iPhone の場合: Safari、Android の場合: Chrome)。

※QR コードリーダーアプリを利用すると、スタンプが保存されない場合があります。

※事前に SMS 認証を行なっていれば、スマートフォンのキャッシュクリア・タブブラウザ・Cookie の削除を行ったり、買い換え等によりスマートフォン本体が変更になったりしても、再度ログインしていただくことでデータは復帰します。ただし、認証で使用する電話番号が異なる場合や事前に SMS 認証を行っていない場合は、獲得したスタンプ履歴が消えてしまいますのでご注意ください。